



Política de Calidad

Buscamos todos los caminos necesarios para dar a nuestros Clientes un servicio de óptima calidad.

El servicio que entregamos se basa en los estándares de calidad ISO 9001:2015.

El propósito de nuestro sistema de gestión es la optimización tanto del servicio entregado al Cliente, como de los recursos asociados al mismo y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Nos esforzamos por:

- Brindar el mejor servicio a nuestros Clientes para satisfacer sus requerimientos, cumpliendo con prontitud sus solicitudes.
- Mantener stock de equipos de actual generación y en permanente renovación.
- Mantener personal de Laboratorio, actualizado en los métodos de calibración y aplicación de políticas y procedimientos del sistema integrado de gestión que nos concierne, para el cumplimiento de los objetivos de calidad.

Brindamos a nuestros clientes un servicio de calibración de instrumentos topográficos de acuerdo al compendio de normas internacionales ISO 17123, manteniendo siempre nuestros patrones calibrados y verificados con el fin de asegurar la calidad.

La organización en general y el Laboratorio en particular, disponen de una estructura y de un sistema de gestión, de acuerdo a la Norma ISO 9001:2015, manteniendo la independencia de las acciones de laboratorio respecto de la organización.

Nuestro Cliente es único y a él nos debemos como empresa y como personas y su satisfacción es nuestra recompensa.

Wilfredo Pereira
Gerente General