

## **QUÉ NO CUBRE ESTA POLÍTICA DE POSVENTA**



Soluciones Topográficas  
& Geoespaciales

### **ESTA POLÍTICA NO CUBRE LO SIGUIENTE:**

- × Choques o daños por incendio causados por factores ajenos a la fabricación, incluidos, entre otros, errores del piloto.
- × Daños causados por modificaciones, desmontaje o apertura de la carcasa no autorizados que no se ajusten a las instrucciones o manuales oficiales.
- × Daños por agua u otros daños causados por una instalación incorrecta, un uso incorrecto o un funcionamiento que no se ajuste a las instrucciones o manuales oficiales.
- × Daños causados por un proveedor de servicios no autorizado.
- × Daños causados por modificaciones no autorizadas de circuitos y desajuste o mal uso de la batería y el cargador.
- × Daños causados por vuelos que no siguieron las recomendaciones del manual de instrucciones.
- × Daños causados por la operación con mal tiempo (es decir, vientos fuertes, lluvia, tormentas de arena / polvo, etc.)
- × Daños causados por operar el producto en un ambiente con interferencia electromagnética (es decir, en áreas mineras o cerca de torres de transmisión de radio, cables de tensión, subestaciones, etc.).
- × Daños causados por el funcionamiento del producto en un entorno que sufre interferencias de otros dispositivos inalámbricos (es decir, transmisor, enlace descendente de vídeo, señales Wi-Fi, etc.).
- × Daños causados por operar el producto con un peso mayor que el peso de despegue seguro, como se especifica en los manuales de instrucciones.
- × Daños provocados por un vuelo forzado cuando los componentes han envejecido o han sido dañados.



Soluciones Topográficas  
& Geoespaciales

- × Daños causados por problemas de fiabilidad o compatibilidad al utilizar piezas de terceros no autorizadas.
- × Daños causados por el funcionamiento de la unidad con una batería con poca carga o defectuosa.
- × Funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto.
- × Pérdida o daño de sus datos por un producto.
- × Cualquier programa de software, ya sea que se proporcione con el producto o se instale posteriormente.
- × Fallas o daños causados por productos de terceros, incluidos aquellos que DJI pueda proporcionar o integrar en el producto DJI a petición suya.
- × Daños resultantes de cualquier tipo de soporte técnico o de otro tipo que no sea de DJI, como asistencia con preguntas sobre cómo hacerlo o configuración e instalación inexactas del producto.
- × Productos o piezas con una etiqueta de identificación alterada o de los que se ha quitado la etiqueta de identificación.



Karla Riquelme



karla.riquelme@bmprenta.cl



+56 9 4599 5478